

keypass POS 사용 매뉴얼

(매뉴얼 기능을 순서대로 해보시고 숙지하시기 바랍니다.)



키패스 T32, 46
 COLOR: RED ■ SILVER □

화면구성 : 32", 46" 터치
 전객실 및 테마별 진입식
 객실 수 : 150객실까지 가능
 PC : 장비 내 PC 포함
 키통수 : 객실당 1~3개까지 가능
 객실 내 사진 촬영 포함

1. 32, 46인치 FULL TOUCH 스크린
2. 전 객실 테마별 화면 구성



02 키패스
 사이즈 : 12, 16, 24, 32 객실형

화면구성 : 아날로그 버튼식
 객실 수 : 12 / 16 / 24 / 32
 PC : 카운터 내 PC (별도)
 키통수 : 객실당 1개씩 사용

1. 간단한 관리
2. 편리한 사용
3. 손쉬운 키 충전



05 카운터
[키보관함 / POS]

- 카운터 현금 / 카드 판매 및 모든 자판기 현금 / 카드 판매를 POS 시스템에서 관리 (키택 연동)
- 호텔 키레과 동일한 기능



03 키패스 뷰어
 사이즈 : 12, 16, 24, 32 객실형

화면구성 : 동영상 안내 및 버튼식
 객실 수 : 12 / 16 / 24 / 32
 PC : 카운터 내 PC (별도)
 키통수 : 객실당 1개씩 사용
 객실 내/외부 사진 촬영 포함

1. 홍보영상 안내
2. 객실 선택시 TV화면 객실 안내
3. 키패스 동일 기능



04 키패스 미니
 COLOR: GREEN ■

화면구성 : 23" 터치
 전객실 및 테마별 진입식
 객실 수 : 45객실
 PC : 장비 내 PC 포함
 객실 내 사진 촬영 포함

1. 23인치 FULL TOUCH 스크린
2. 전객실, 테마별 화면 구성

목 차

(프로그램)

1.프로그램 화면 구성	PAGE-2
2.매출관리	PAGE-3
1)매출집계 순서 보기	
2)매출집계 프린터 하기	
3.판매관리	
1)요금을 수동으로 변경.....	PAGE-4
2)요금을 자동으로 설정	
3)판매형태를 수동으로 변경	PAGE-5
4)판매형태를 자동으로 설정	
5)판매형태를 호실 개별로 설정	PAGE-6
6)입금방법 변경	
4.다수결재	PAGE-7
1) 카운터 판매시 단체 손님 결재 방법	
5.방교체	PAGE-8
1)판매된 객실 교체하는 방법	
6.적립포인트(사용시)	PAGE-9
1) 카운터 판매후 포인트 적립방법	
7.객실예약	PAGE-10
1)객실예약 하는 방법	
2)예약손님 자판기 이용방법	
8.장비리셋	
9. 미성년자/판매완료/수리중	PAGE-11
10.관리자	
1) 비밀번호 셋팅 방법	PAGE-12
2)요금설정 수정방법	
3)포인트 설정 방법	PAGE-13
11.객실판매	
1)카운터 객실판매 방법	PAGE-14
2)자판기 수동 객실판매 방법	PAGE-15

(자판기관리)

12.객실키 충전	PAGE-16
13.거스름돈 충전	
14.신용카드 용지 교체	PAGE-17
15.지폐인식기 청소	PAGE-18
16.음성 크기 조절	PAGE-19
17.터치 모니터 청소	

1. 카운터 프로그램 화면 구성



①상위 메뉴바

-매출관리, 판매관리, 방고체, 적립포인트관리, 객실예약관리, 장비리셋, 미성년자관리, 관리자셋팅

②객실상황

-현재 객실상황 파악, 입실시간 관리, 자판기 키 확인

③이벤트

-카운터판매 및 자판기 판매 상황 실시간 이벤트 확인

④객실상황표

-공실, 숙박, 대실, 장기방, 사용중지, 예약 상황을 숫자로 표시

⑤판매설정

-현재 대실만 판매중, 숙박만 판매중, 대실/숙박 동시 판매중, 평일요금, 주말요금 적용 확인

⑥통신상태

-카운터 키보관함 및 자판기 통신상태 확인.

⑦장비선택

-카운터 판매시, 자판기 제어시 선택버튼.

⑧거스름돈(준비금) 셋팅

-카운터 준비금 및 자판기 거스름돈 셋팅.

2.매출관리

The screenshot shows a '매출관리' (Sales Management) interface. At the top, there are several filter menus: '날짜선택' (Date Selection), '결제방식' (Payment Method), '판매형태' (Sales Type), '호실' (Room), '환불' (Refund), and '조회' (Search). Below these is a table with columns for '호실' (Room), '입실일' (Check-in Date), '입실시간' (Check-in Time), '퇴실일' (Check-out Date), '퇴실시간' (Check-out Time), '객실종류' (Room Type), '판매형태' (Sales Type), '요금' (Rate), '결제방식' (Payment Method), '환불' (Refund), and '비고' (Remarks). At the bottom, there are summary fields for '인쇄' (Print), '대실합계:20,000' (Total Occupied Rooms: 20,000), '숙박합계:500,000' (Total Stay: 500,000), '총합계:520,000' (Total: 520,000), and a '닫기' (Close) button.

호실	입실일	입실시간	퇴실일	퇴실시간	객실종류	판매형태	요금	결제방식	환불	비고
201	2017-02-24	17:31			일반	숙박	50,000	카드		카운터 판매
201	2017-02-24	17:31	2017-02-24	17:31	일반	재숙박	50,000	카드		카운터 판매
201	2017-02-24	17:32			일반	숙박	50,000	카드		카운터 판매
202	2017-02-24	17:32			일반	대실	20,000	카드		카운터 판매
203	2017-02-24	17:32			일반	장기숙박	250,000	카드		카운터 판매
205	2017-02-24	17:32			일반	숙박	50,000	카드		카운터 판매
205	2017-02-24	17:32			일반	재숙박	50,000	카드		카운터 판매

1)매출 집계 순서보기

①날짜선택

-매출집계 시작 일,시간 선택 종료 일,시간 선택

②결제방식

-전체(현금,카드,포인트) 또는 신용카드 선택

③판매형태

-전체 또는 대실만, 숙박만, 재숙박, 장기숙박 선택

④호실

-전체호실 또는 개별호실 선택

⑤환불

-전체 또는 환불제외, 환불만 선택

⑥조회

-조회 선택시 하단에 리스트 생성

⑦총합계

-총 건수 및 합계금액 표시

2)매출 집계 인쇄하기

⑧인쇄

-프린터 연결시에만 출력가능

3. 판매관리

1) 요금을 수동으로 변경

①요금선택 > ②1~8번 요금 선택 > ③적용



2) 요금을 자동으로 설정

①자동선택 > ②2번요금 > ③시작요일 ④시간 설정 > ⑤종료요일 > ⑥시간설정 > ⑦적용 > ⑧적용



3) 판매형태를 수동으로 변경

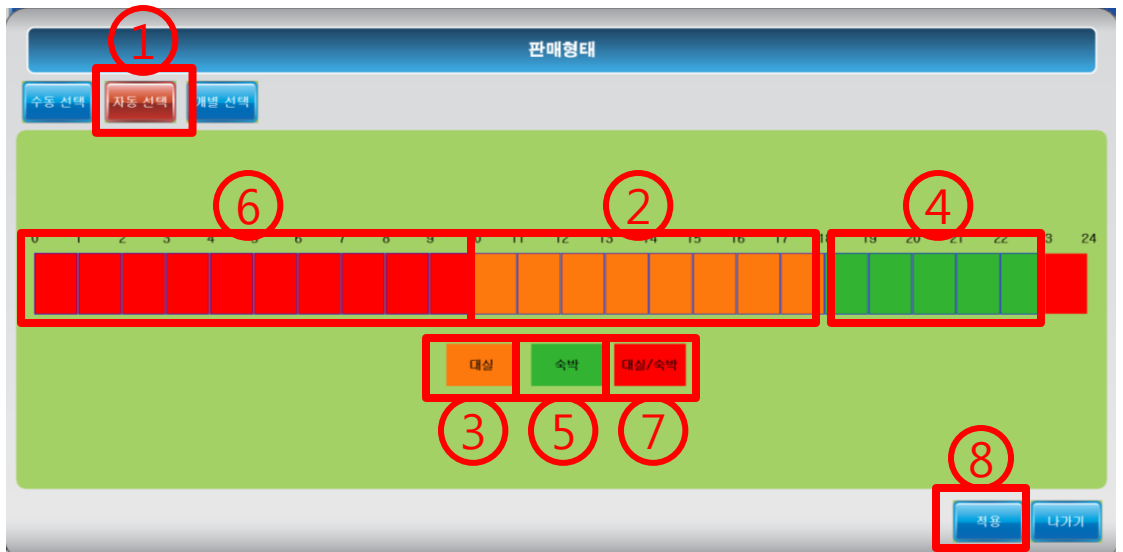
① 판매형태 > ② 수동선택 > ③ 대실만판매 / 숙박만판매 / 대실 숙박판매 선택 > ④ 적용



4) 판매형태를 자동으로 설정 (24시간 기준으로 시간설정하여 해당시간에 자동으로 변경)

① 자동선택 > ② 대실만 판매시간을 선택 > ③ 대실 선택 > ④ 숙박만판매 시간을 선택 ⑤ 숙박 선택
⑥ 대실/숙박 동시 판매 시간을 선택 > ⑦ 대실/숙박 선택 > ⑧ 적용

TIP) 시간 선택시 마우스로 드레그 하여 선택 가능



5) 판매형태를 호실 개별로 설정

- ① 판매형태 > ② 개별선택 > ③ 대실만판매 호실선택 > ④ 대실선택 > ⑤ 숙박만판매 호실선택 > ⑥ 숙박선택
- ⑦ 대실/숙박 동시판매 호실선택 > ⑧ 대실/숙박 선택 > ⑨ 적용



6) 입금방법 변경

- ① 입금방법 > 현금판매 또는 현금/카드판매 또는 대실-현금, 숙박-현금/카드 선택 > 적용



4.다수결제 (카운터 판매시 단체 손님 결제 방법)

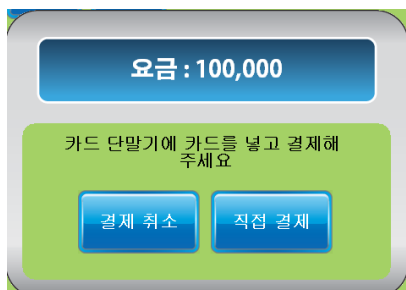
1)키보관함사용시

- ①키보관함에 판매할 키를 2개이상 꺼냄 > ②대실 또는 숙박 선택 > ③선택완료
> ④현금 또는 카드 또는 현금+카드 선택

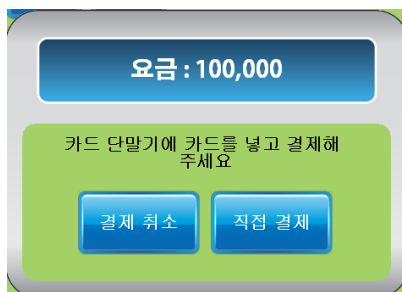
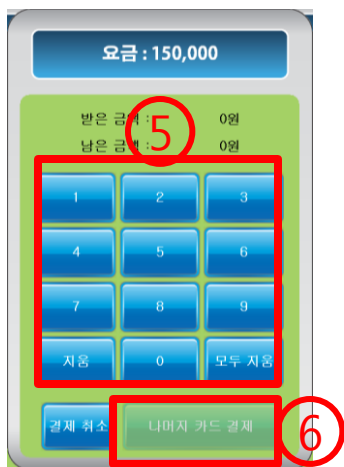


④현금 선택 (판매완료)

- ④카드 선택 > ⑤카드를 카드단말기에 넣고 결제 진행 (판매완료)



- ④현금/카드선택 > ⑤현금 받은금액 입력 > ⑥나머지 카드결제 선택 > ⑦카드를 카드단말기에 넣고 결제진행



5.방교체

- 판매된 객실 교체하는 방법

- ①방교체 선택 > ②판매한 객실선택 (사용중인 객실만 선택 가능함) >
- ③교체할 객실선택 (공실인 객실만 선택 가능함) > ④선택완료

_일반실에서 일반실로 방교체시 기존 객실은 사용중지 됨

_일반실에서 특실로 방교체시 차액발생시 하단 차액 금액이 표시되고 결제 방법은 다수결제 방식과 동일함

6.적립포인트(사용시)

-포인트 적립 방법 (신규 가입 동일)

- ① 판매된 객실 선택 > ② 포인트 선택 > ③ 비밀번호 4 자리 또는 휴대폰번호 입력 > ④ 적립선택
- ⑤ 휴대폰 등록시 SNS허용 선택사항 (차후 고객 문자발송 영업가능)



1



7.객실예약

- 객실예약 하는 방법

①객실예약 선택 > ②날짜선택 > ③예약표입력 (예약번호로 또는 휴대폰번호로 입력)> ④예약추가 선택

-객실예약 수정 방법

②날짜선택 > ⑤수정선택 > ③예약표 수정 > ④수정완료 선택

TIP.

1.예약표 입력시 예약번호 또는 전화번호 란에 한가지만 입력 가능

2.시간설정은 우측 그림처럼 공실에서 예약 표시로 전환되는 시점을 0~24시 기준으로 입력
-예로 손님이 금일 오후5시정도 방문으로 예약시 17시로 시간을 설정하면 16시 59분까지
공실 상태이므로 카운터 직원이 객실을 판매하는 상황이 발생할수 있음
대실시간(2시간)을 감안하여 3시전 즉 14시로 설정



3.공실에서 예약표시로 전환되는 시점에 모든객실이 사용중일 때는 팝업창(경고창)이 생성됨.

4.객실번호 201호 입력시 일반실(201호~210호) 특실(301호~310호) 의 테마에서 손님이 무인자판기에서
예약번호 입력시 공실인 상태의 일반실을 모두 선택할수 있으므로 호실의 의미가 없음
객실번호를 입력하는 이유는 모든 객실 판매중 일때를 고려하여 미리 예약표시로 전환되도록 하기 위함



객실예약

이전

2017/2

다음

3

예약번호	2222
전화번호	01033334444
시간설정	12
객실번호	502
판매형태	숙박
객실요금	50000

일	월	화	수	목	금	토
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28		2	3	4
		예약1건				

4

예약 추가

취소

예약번호	1111
전화번호	010-2222-3333
시간설정	11시
객실번호	501호
판매형태	숙박
객실요금	50,000

5

수정

삭제

나가기

8. 장비리셋

-자판기 장비리셋 방법

①keypass(자판기) 선택 > ②장비리셋 선택

-키보관함 장비리셋 방법

③키함 선택 > ②장비리셋 선택

TIP 1.자판기 및 카운터 키보관함이 정상적인 작동을 안할때 사용하는 기능으로 리셋시 장비 전원이 다시켜짐

The screenshot shows a management interface with a top navigation bar containing buttons for '매출관리', '판매관리', '다수결제', '방고체', '적립포인트', '객실예약', '장비리셋', '미성년자 판매완료 수리중', and '관리자'. The '장비리셋' button is circled in red with the number 2. Below this is a grid of machine status buttons labeled 601 through 607, 501 through 507, 301 through 307, and 201 through 207. At the bottom, there are buttons for '키함', 'keypsaa', '취소/초기화', and 'keypsaa 오전원:0'. The '키함' and 'keypsaa' buttons are circled in red with the number 3. A red circle with the number 1 is also present near the '장비리셋' button.

9. 미성년자/판매완료/수리중

-미성년자 판매완료 수리중 기능 사용방법

①미성년자 선택 ②미성년자 선택

TIP 1.미성년자 - 카메라 확인 후 미성년자 혼숙 의심시 미성년자 선택시 자판기 화면에 신분증 투입 안내 영상이 나오고 손님이 신분증 투입시 카메라 확인하여 신분증 검사 이후 미성년자 선택을 하면 자판기 판매가능 화면으로 변경됨

2.판매완료/수리중 - 작동법은 미성년자와 동일하고 자판기 수리중 이거나 객실 모두 판매시 사용

The screenshot shows a vertical menu with four buttons. The top button, labeled '미성년자 판매완료 수리중', is circled in red with the number 1. The second button, labeled '미성년자', is circled in red with the number 2. The other two buttons are '판매완료' and '수리중'.

10. 관리자 (매출관리, 비밀번호, 요금설정, 포인트설정 수정가능)

1. 비밀번호 셋팅 방법

- ① 관리자 선택 > ② 비밀번호 선택 > ③ 새비밀번호 창선택 > ④ 비밀번호(1~8까지 번호) 입력 > ⑤ 비밀번호 한번 더 입력 > ⑥ 확인 선택



2. 요금설정 수정 방법

- ① 관리자 선택 > ② 요금설정 선택 > ③ 1~8번요금 선택 > ④ 해당요금 선택후 키보드로 수정 > ⑤ 설정완료 선택



3.포인트 설정 방법 (포인트 운영방법 설정)

예) 운영방침 - 대실10건 이용시 대실1건 일반실 무료, 숙박 10건 이용시 숙박1건 일반실 무료

- ①관리자 선택 > ②포인트설정 선택 > ③비밀번호 입력 > ④확인 선택 > ⑤포인트 사용 >
- ⑥-,+ 클릭하여 대실10건 선택 > ⑦일반실 선택 > ⑧대실 선택 >
- ⑨추가 선택(하단에 대실 포인트 운영방침 생성됨) > ⑩적용 선택



11.객실판매

1)카운터 객실판매 방법 (하단에 키함 선택되어 있는지 꼭 확인후 판매 진행)

-현금판매

①대기중 객실 선택 또는 키보관함 키를 꺼냄 > ②대실, 숙박 선택 > ③현금 선택 > ④판매선택

TIP. 추가기능

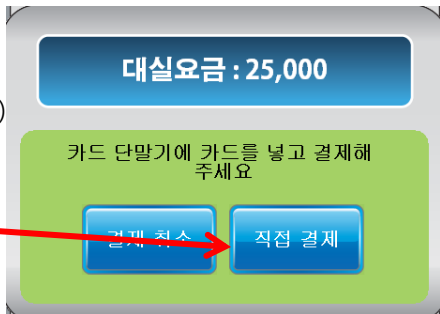
- 장기방 - 장기방 선택시 숙박요일을 입력
- 인원추가 - 금액설정에 추가요금 적용되고 인원추가 입력
- 할인 - 할인금액 입력하면 할인요금 적용



-카드판매

①대기중 객실 선택 > ②대실, 숙박 선택 > ③카드 선택 > ④판매 선택 > ⑤카드단말기에 카드 투입 후 입력 (금액 자동 입력됨)

TIP. 카드단말기를 키패스에서 관리하지 않는 단말기는 직접결재를 선택하여 결제 진행



-현금/카드 판매

①대기중 객실 선택 > ②대실, 숙박 선택 > ③현금카드 선택 > ④판매 선택 > ⑤현금받은금액 입력 > ⑥나머지 카드결제 선택 > ⑦ 카드단말기에 카드 투입 후 입력 (차액 금액 자동 입력됨)



2)자판기 수동 객실판매 방법 (하단에 자판기 선택되어 있는지 꼭 확인후 판매 진행)

_자판기 판매

①대기중 객실 선택 > ②대실, 숙박 선택 > ③현금 또는 카드 선택 > ④판매선택

TIP.

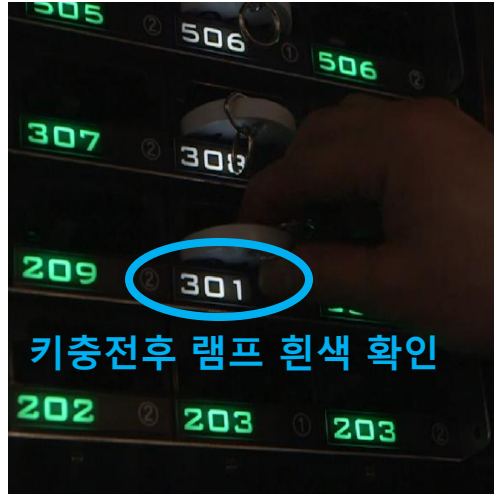
1. 자판기에 키가 충전되어 있는 경우에만 판매가능
2. 손님이 자판기 사용이 어려울 경우 키를 먼저 배출하는 기능으로 현금은 손님께 직접 결재를 받고 카드는 무선단말기 또는 카운터 단말기에서 결제.



12. 객식키 충전

- ①키를 이용하여 터치스크린을 오픈 합니다.
- ②호실에 맞는 객식키를 키통에 충전합니다.

TIP 키가없는 키통의 호실색상은 녹색, 키가 있는 호실색상은 흰색 입니다.
 키를 충전하였는데 호실색상이 녹색이면 키를 살짝 눌러서 호실색상이 흰색으로 변경되도록 합니다.



13. 거스름돈 충전

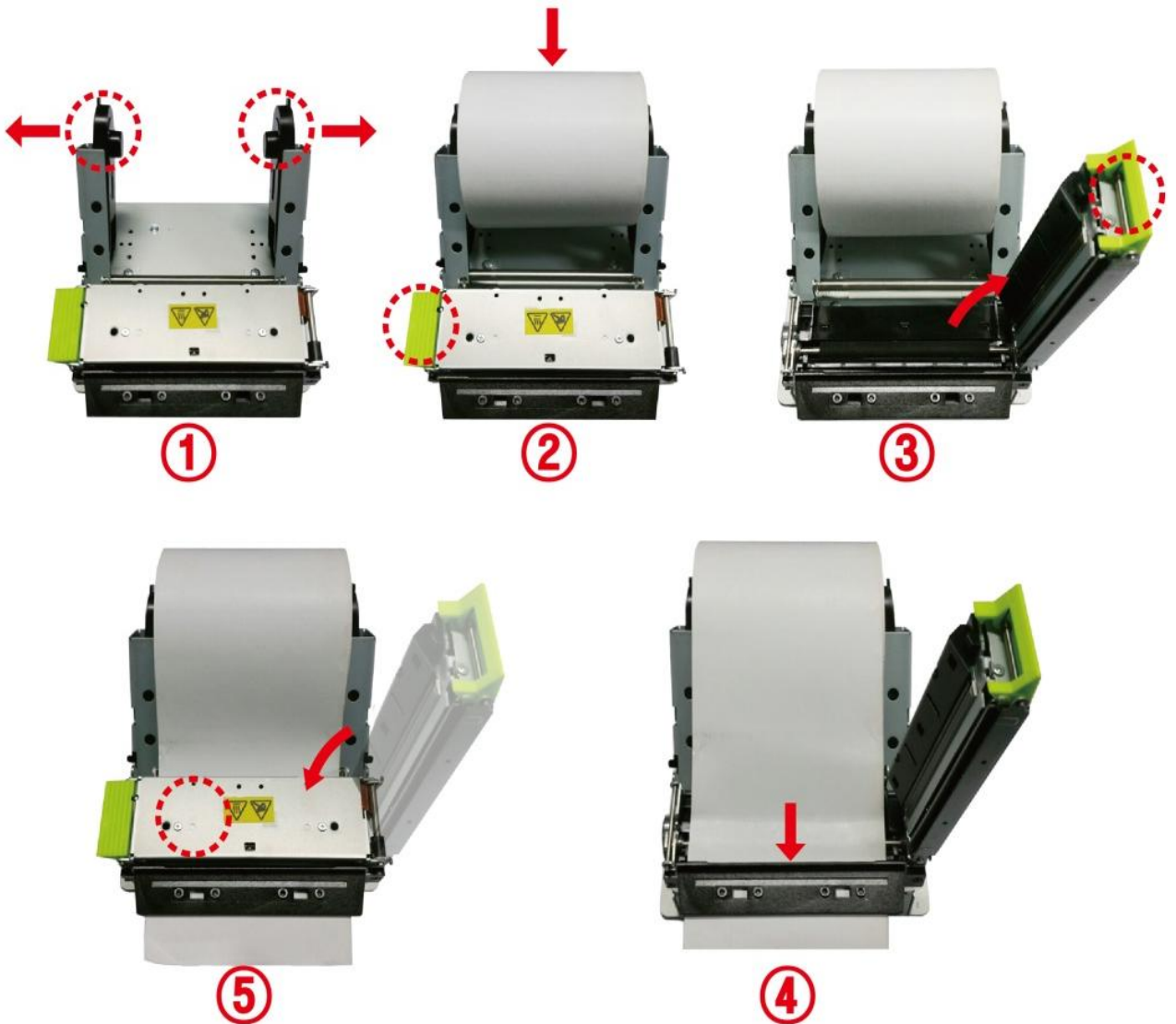
- ①키를 이용하여 서랍부를 오픈 합니다.
- ②중량쇠를 빼고 지폐를 가지러히 모아 방출기에 충전 합니다.
- ③중량쇠를 방향에 맞도록 지폐위에 올려 놓습니다.

TIP 1. 거스름돈을 한장 더 충전하여 거스름돈 충전후 테스트 버튼을 눌러 지폐가 잘 나오는지 확인하면 에러를 방지 할수 있습니다.
 2. 거스름돈 충전후 임의의 숫자가 표시되어 있으면 정상 ER-4 에러표시가 나오면 장비리셋 기능 사용



14. 신용카드 용지 교체

- ① 표시 부 2곳 양쪽을 화살표 방향으로 당긴다.
- ② 신용카드 용지를 홈에 맞추어 장착한다.
- ③ 표시 부 연두색 손잡이를 들어 올린다.
- ④ 신용카드 용지 끝 부분을 화살표 방향 용지 나오는 부분에 끼워 넣는다.
- ⑤ 들어 올린 용지 덮개를 닫고 연두색 부분이 아닌 표시 부분을 누르면 "찰칵" 소리가 나면서 닫힌다.



16.음성 크기 조절

①키를 이용하여 서랍부를 오픈 합니다.

②표시부 버튼 3개중 가까이 붙어 있는 버튼 2개를 알맞은 음성크기로 누릅니다.

TIP 상측 버튼 음성 작아짐. 하단 버튼 음성 커짐.



17.터치 모니터 청소

①표시선 사이를 마른 수건 또는 천조각 으로 테두리 전체 먼지를 닦아 냅니다.

TIP. 1.젖은 수건은 고장의 원인이 됩니다.

2.터치가 잘 안될때 또는 다른곳에 화살표시가 찍힐때 닦아 줍니다.

